

JLV Conseil

Sécurisez et valorisez vos process par la traçabilité

■ **Securfood Lille 2020**

■ *Le 18/11/2020 de 14h30 à 15h00*

■ Par Jean-Luc VIRUEGA

■ jl@viruega.com et www.viruega.com

■ **Plan**

- **I) Qui suis-je & objectifs de cette intervention**
- **II) La traçabilité du process et de l'origine**
- **III) La traçabilité et les technologies**
- **IV) La traçabilité et le cadre juridique**
- **V) Conclusion**

I) Qui suis-je ?

- ***Docteur - Ingénieur en Génie industriel - INP Grenoble***
 - Traçabiliticien ®
- ***Dans le domaine de la traçabilité depuis 1996***
 - **Consultant** scientifique et technique du salon traçabilité 2004
 - **Ouvrages, articles et interviews** dans les revues professionnelles et scientifiques
 - **Expert** OSEO, Commission Européenne, ONUDI,
 - Membre invité du **CNA** au sujet des règlements CE 178/2002 et du "paquet hygiène"
 - Membre invité à **l'AFNOR** concernant l'ISO 22 005
 - **Formateur et intervenant** dans des Masters scientifiques
 - **Expert de justice** près la Cour d'Appel de Montpellier depuis 2009

I) Objectifs de cette intervention

- ***Sécurisez et valorisez vos process par la traçabilité***
 - *La traçabilité est considérée le plus souvent comme une contrainte. Or, dans ce contexte très particulier et avec l'émergence de nouvelles technologies (Iot, Blockchain,...), il est dès lors intéressant de la considérer comme une source de progrès.*
 - *C'est l'objet de cette intervention qui, à partir de retours d'expérience, abordera les points suivants : comment mieux tracer dans les process (notamment les process de désinfection et lors d'une non conformité), l'enjeu de l'origine française (produits et process) et les opportunités technologiques (nouvel ERP, MES, nouveau marquage, ..) pour améliorer la traçabilité, y compris dans un cadre juridique.*
- **L'objectif de cette conférence est de vous aider à réfléchir sur vos pratiques de traçabilité**

II) La traçabilité du process et de l'origine

- **Dans l'alimentaire, l'obligation réglementaire de traçabilité**
 - *Est une traçabilité matières (RCE 178/2002 et RCE 1935/2004 notamment)*
 - **Permettre un retrait et un rappel de lots contaminés**
- **Mais, il n'y a pas que cette forme de traçabilité**
 - *Traçabilité du process*
 - **Plan HACCP**
 - Paramètres : exemple : couple temps / température
 - Désinfection / décontamination / nettoyage
 - **Supply Chain**
 - Réception / expédition
 - Unité logistique ou HU (SAP)
 - *Traçabilité de l'origine : de la matière principale au made in*
 - **Origine réglementée : lait / viande (Décret 2020-363 du 27/03/2020 -> 31/12/2021)**
 - **Signe de qualité (AOP, IGP, AOC,...)**
 - **Mention volontaire : origine, fabriqué en France, OFG,...**
 - C'est à la fois de la traçabilité matières et du process
- **Dans ce cadre de la pandémie**
 - *Nouveau danger biologique : la COVID-19*
 - **DDPP (instruction DGAL/SDSSA/2019-728 du 22/01/2020), Interprofession, Ministère du travail, HCSP et INRS**
 - **Coordination avec les RH : approche santé / sécurité avec le DU**
 - *Traçabilité du respect du protocole sanitaire*
 - **Notion de jauge notamment**
 - *Traçabilité des personnes*
 - **Registre, contact tracing et l'application TousAntiCovid**
 - *Traçabilité du matériel*
 - **Attention aux rappels de masques et de gel NC**

III) La traçabilité et les technologies

- **La traçabilité reste une pratique et un système à organiser et à surveiller**
 - *Provenant souvent d'un texte réglementaire*
 - **Qui est une obligation de résultats et non de moyens**
 - Quelle adéquation avec une technologie ?
 - *Un peu de sémantique...*
 - **De la « solution » de traçabilité à la « solution » Track & Trace**
 - Différences ?
 - *Les ERP, CRM, MES et WMS*
 - **Le cahier des charges fonctionnel reste incontournable**
 - Attention à la méthodologie à l'envers...
- **La Blockchain**
 - *Est un système de traçabilité de l'information*
 - **Pour l'instant inviolable...**
- **L'IoT**
 - *Permet de récupérer la traçabilité de l'usage d'un objet*
 - **Utile en logistique**
 - **Utile pour un rappel**
- **Les marquages**
 - *La RFID : moins à la mode...*
 - *QR Code et DATAMATRIX vers une plate forme de données*
 - **Pour quel client ? BtoB ou BtoC ?**
 - *La tendance de la sérialization venant de la pharmacie*

IV) La traçabilité et le cadre juridique

- **Quelle conformité en traçabilité ?**
 - *Pas de certification directe*
 - *Test de traçabilité : quel protocole ?*
 - **Bilan matière utile**
 - *Quelle reconnaissance d'une norme au plan juridique ?*
 - *Quid des bonnes pratiques ?*
 - *Attention à la forme*
 - **Documents très importants**
 - La ou les procédures de traçabilité à soigner !

- **En cas de litige / rappel**
 - *Les données de traçabilité*
 - **Servent à argumenter**
 - **Peuvent être des pièces pertinentes**
 - Attention à la mise en forme et à la cohérence
 - *Le système de traçabilité*
 - **Peut être faire l'objet d'une enquête**
 - **Peut servir à rechercher et à démontrer**
 - *Ne jamais perdre de vue que : traçabilité <> responsabilité*

V) Conclusion

- **La traçabilité n'est pas seulement une contrainte !**
- **C'est un système polyvalent**
 - *Qui sécurise votre structure*
 - À condition d'investir...
- **Et vous, vous en êtes où ?**

Merci de votre attention